

Bijlage 5b Onderhoudsovereenkomst

Behorende bij de Europese aanbesteding inzake de levering, installatie en validatie van twee bloedtransfusieanalyse systemen bestemd voor LAB GK in casu Laboratorium Medische Immunologie, kenmerk 1151/MP/TH, d.d. 18 mei 2016.

Onderhoudsovereenkomst

Inzake de levering, installatie en validatie van
twee bloedtransfusieanalyse systemen

Contractnummer: <<nummer>>

Datum: <<datum>>



Inhoudsopgave

Artikel 1 - Onderwerp en doel van de overeenkomst	3
Artikel 2 - Definitie servicemodules	4
Artikel 3 - Vergoeding, facturering en betaling	8
Artikel 4 - Prijsaanpassingen	8
Artikel 5 - Werktijden en uurtarieven	9
Artikel 6 - Storingsmelding	9
Artikel 7 - Responstijden	9
Artikel 8 - Verplichtingen het Radboudumc en Opdrachtnemer	9
Artikel 9 - Overdracht van rechten en verplichtingen	10
Artikel 10 - Geheimhouding	10
Artikel 11 - Aansprakelijkheid	11
Artikel 12 - Duur van de overeenkomst	11
Artikel 13 - Tussentijdse beëindiging / ontbinding	11
Artikel 15 - Wet Ketenaansprakelijkheid	12
Artikel 16 - Arbeidsomstandigheden	12
Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen	13
Artikel 18 - Overige voorwaarden	13
Artikel 19 - Overzicht Bijlagen	13

ONDERGETEKENDEN:

De Stichting Katholieke Universiteit (SKU)

gevestigd te Nijmegen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Raad van Bestuur van het Radboud universitair medisch centrum, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door <<naam en functie tekenbevoegde>>, hierna te noemen: **"Radboudumc"**;

en

[invullen naam Opdrachtnemer], gevestigd te [invullen], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam, functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer;

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

OVERWEGENDE:

- Radboudumc wenst haar afspraken met Opdrachtnemer inzake service en onderhoud op een eenduidige wijze vast te leggen;
- zij zal daartoe gebruik gaan maken van onderhavige Onderhoudsovereenkomst, welke de algemene afspraken omvat betreffende de service en het onderhoud aan Apparatuur van Radboudumc;
- Daarnaast omvat deze overeenkomst in **Bijlage A** een overzicht van de Apparatuur waarop deze overeenkomst betrekking heeft (Samenstelling onderhoudsovereenkomst), evenals het gewenste serviceniveau daarvan waaraan Opdrachtnemer dient te voldoen. Partijen kunnen per Apparaat de servicemodules opnemen waarvan een overzicht is opgenomen in artikel 2. Deze Bijlage kan jaarlijks worden herzien;
- Partijen kunnen afwijkende afspraken ten aanzien van het onderhoud van apparaten en/of installaties opnemen in het betreffende onderdeel van **Bijlage A**. Bij discrepanties tussen de bepalingen uit (het algemene deel van de) Overeenkomst en **Bijlage A**, prevaleert **Bijlage A**;

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1 Onderwerp en doel van de overeenkomst

- 1.1 Deze overeenkomst regelt de afspraken tussen partijen betreffende de service en het onderhoud van Opdrachtnemer aan de apparatuur van het Radboudumc zoals opgenomen in **Bijlage A**, hierna te noemen: Apparatuur. De basistekst van de overeenkomst (artikel 1 t/m 19) regelt de algemene afspraken die tussen partijen gelden, in **Bijlage A** wordt de Apparatuur waarop deze overeenkomst betrekking heeft omschreven. Partijen kunnen in **Bijlage A** per Apparaat specifieke, aanvullende en/of afwijkende afspraken ten opzichte van de basistekst opnemen.
- 1.2 Opdrachtnemer zal werkzaamheden verrichten aan de Apparatuur conform het bepaalde in deze overeenkomst en haar bijlagen;
- 1.3 In **Bijlage A** is opgenomen een omschrijving van de Apparatuur met vermelding van eventuele serienummers en/of systeemnummers van de verschillende onderdelen en de locatie waar de Apparatuur zich bevindt. Onder een Systeem of Installatie(s) wordt in deze overeenkomst verstaan een samenstelling van Apparatuur die met elkaar een functionele eenheid vormt. De apparatuurlijst(en) zal/zullen door Opdrachtnemer worden toegevoegd. De apparatuurlijst omvat de samenstelling van de apparatuur.
- 1.4 In **Bijlage A** is eveneens opgenomen per Apparaat de samenstelling van de gewenste servicemodules (voor een overzicht, zie artikel 2), de ingangsdatum en looptijd van de overeenkomst.
- 1.5 Een overzicht van de Bijlagen welke onderdeel uitmaken van deze overeenkomst worden opgenomen in artikel 19. Alsdan maken zij onlosmakelijk onderdeel uit van deze overeenkomst. Met uitzondering van het bepaalde in **Bijlage A**, welke prevaleert boven het bepaalde in deze overeenkomst, prevaleert het bepaalde in deze overeenkomst boven het bepaalde in de Bijlagen, tenzij expliciet anders overeengekomen.

- 1.6 Partijen kunnen overeenkomen dat werkzaamheden aan bepaalde Apparatuur in samenwerking wordt uitgevoerd. Door partijen wordt in dat geval per apparaat vastgelegd welke werkzaamheden door Opdrachtnemer, welke door het Radboudumc en welke gezamenlijk zullen worden verricht. Ten aanzien van de aard en de omvang van de te verrichten werkzaamheden wordt hierbij verwezen naar de in artikel 2 gedefinieerde modules. De door partijen in het kader van een eventuele samenwerking gemaakte nadere afspraken en voorwaarden dienen in Bijlage B bij deze overeenkomst te worden opgenomen.

Artikel 2 Definitie servicemodules

Deze overeenkomst bevat per te onderhouden apparaat een specificatie, welke is opgenomen in **Bijlage A**. Afhankelijk van de wensen van het Radboudumc, kunnen in **Bijlage A** één of meer van de in dit artikel genoemde modules worden opgenomen.

Tenzij anders overeengekomen, geldt voor de rapportages uit de diverse servicemodules dat zij binnen een termijn van 2 weken ter beschikking worden gesteld aan het Radboudumc. Dit geldt niet ingeval na een inspectie c.q. meting blijkt dat er herstel- en/of onderhoudskosten noodzakelijk zijn, die een bedrag van € 250,00 te boven gaan en die niet reeds door deze overeenkomst zijn gedekt. In dat geval dient Opdrachtnemer zulks direct na de inspectie/keuring aan het Radboudumc mede te delen.

In elke rapportage dient Opdrachtnemer steeds het Maximo-nummer te vermelden waarmee de betreffende Apparatuur bij het Radboudumc geïdentificeerd kan worden.

Opdrachtnemer zal de door haar in het kader van deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden uitvoeren conform de wet- en regelgeving welke op de betreffende apparaten dwingend van toepassing is, alsmede van toepassing zijnde normen, voorschriften en uitvoeringsbesluiten, voor zover deze specifiek zijn overeengekomen.

2.1 Veiligheidsinspectie

De veiligheidsinspectie houdt in toetsing van de Apparatuur op veiligheidsaspecten conform fabrieksspecificaties. De gehanteerde werkwijze en meetmethode bij de uitvoering van de veiligheidsinspectie worden in een veiligheidschecklist omschreven. De veiligheidschecklist wordt vooraf ter beschikking gesteld aan het Radboudumc. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op de door de fabrikant voorgeschreven veiligheidsmetingen dienen apart te worden overeengekomen en worden in **Bijlage A** vermeld.

Indien een onveilige situatie wordt geconstateerd, wordt dit direct aan het Radboudumc gemeld aan de contactpersoon voor de betreffende Apparatuur zoals opgenomen in **Bijlage A**. De onveilige situatie wordt tevens direct schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigd aan bedoelde contactpersoon.

2.2 Kwaliteitsmeting

Onder de kwaliteitsmeting wordt verstaan het periodiek meten van een aantal vooraf overeengekomen parameters die relevant worden geacht voor een objectieve vaststelling van de kwaliteit van de betreffende Apparatuur. Basisreferentie vormt de set parameters zoals is vastgelegd in de acceptatie/overname van de betreffende Apparatuur.

De gehanteerde werkwijze en meetmethode bij de uitvoering van de kwaliteitsmeting worden in een kwaliteitschecklist omschreven. De kwaliteitschecklist wordt voorafgaand aan de meting ter beschikking gesteld aan het Radboudumc. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op de door de fabrikant voorgeschreven kwaliteitsmeting dienen apart te worden overeengekomen en in **Bijlage A** vermeld.

Indien niet aan de gestelde eisen wordt voldaan wordt dit direct aan eerdergenoemde contactpersoon van het Radboudumc gemeld. De afwijking wordt tevens direct schriftelijk aan de contactpersoon bevestigd.

2.3 Preventief onderhoud

Het periodiek onderhoud omvat het controleren, afstellen, bijstellen en technisch schoonmaken van de Apparatuur, het zonodig smeren van mechanische delen alsmede het vervangen van voorgeschreven onderdelen. Tevens wordt de Apparatuur op de goede werking beproefd. Ook tijdens de uitvoering van het preventief onderhoud noodzakelijk gebleken reparaties die binnen de geplande tijdsduur kunnen worden uitgevoerd, worden hiertoe gerekend. Als de servicemodule als bedoeld onder artikel 2.9 geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, worden de kosten van de te vervangen onderdelen gespecificeerd in **Bijlage A**. Tenzij anders overeengekomen in **Bijlage A**, worden materiaal en werkzaamheden in het kader van preventief onderhoud door Opdrachtnemer gegarandeerd gedurende een periode van 12 maanden na oplevering/uitvoering.

Het periodiek onderhoud dient te gebeuren conform fabrieksvoorschriften aan de hand van duidelijk omschreven procedures, checklists, richtlijnen en specificaties, op verzoek toegankelijk voor het Radboudumc. Eventuele aanvullingen of wijzigingen hierin dienen te worden opgenomen in **Bijlage A**.

Indien een onveilige situatie wordt geconstateerd, wordt dit direct aan de eerdergenoemde contactpersoon van het Radboudumc worden gemeld. De onveilige situatie wordt tevens direct schriftelijk aan de contactpersoon bevestigd.

Opdrachtnemer zal na afloop van het periodiek onderhoud aan het Radboudumc haar bevindingen rapporteren. Indien module 2.11 deel uitmaakt van de overeenkomst tussen partijen, bevat deze rapportage tevens informatie en advies over eventuele vervolgacties die Opdrachtnemer op basis van genoemde bevindingen noodzakelijk en/of wenselijk acht (de conditierapportage als bedoeld in artikel 2.11). Tenzij anders overeengekomen, bevat de rapportage naar aanleiding van het preventief onderhoud tevens de rapportages als bedoeld in artikel 2.1 (veiligheidsinspectie) en artikel 2.2 (kwaliteitsmeting).

2.4 Correctief onderhoud

- a) Onder correctief onderhoud wordt verstaan:
het opsporen en opheffen van aangemelde storingen in de Apparatuur; evenals
- b) reparaties die bij de uitvoering van periodiek onderhoud en/of een veiligheidsinspectie en/of kwaliteitsmeting noodzakelijk blijken te zijn.

Een en ander met inachtneming van het bepaalde in deze overeenkomst.

Tenzij in **Bijlage A** anders overeengekomen, kunnen de werkzaamheden bedoeld onder a en/of b direct door Opdrachtnemer worden uitgevoerd wanneer de kosten door deze overeenkomst gedekt zijn of indien de kosten hiervan € 250,- of minder bedragen. Indien er sprake is van een gelimiteerd aantal correctieve onderhoudsacties door Opdrachtnemer, wordt dit opgenomen in **Bijlage A**.

Tenzij anders overeengekomen in **Bijlage A**, worden materiaal en werkzaamheden in het kader van correctief onderhoud door Opdrachtnemer gegarandeerd gedurende een periode van 12 maanden na oplevering/uitvoering.

2.5 Kalibratie

Onder kalibratie wordt verstaan een omschreven proces waarin het functioneren van een apparaat of meetmiddel (of onderdeel daarvan) wordt vergeleken met een geldende specificatie of standaard. Het resultaat van iedere kalibratie wordt vastgelegd in een document dat bij de overdracht van de Apparatuur aan het Radboudumc wordt verstrekt. Dit document moet in ieder geval omvatten: datum kalibratie; identificatie apparaat; identificatie gebruikte meetmiddel(en) en hun kalibratiestatus en herleidbaarheid; omschrijving meetcondities; omschrijving meetmethode(n); kalibratieresultaten; opgave meetonzekerheid; naam uitvoerder kalibratie; nummer eventuele NKO accreditatie van Opdrachtnemer.

Als justering deel uitmaakt van de kalibratie moeten de kalibratieresultaten voor zowel voor als na de justering worden opgenomen in het kalibratiedocument.

2.6 Validatie

Onder validatie wordt verstaan een omschreven proces voor het verrichten van metingen en het verzamelen en beoordelen van meetgegevens om vast te stellen of een bepaalde werkwijze of proces steeds de bedoelde resultaten oplevert. Ingeval voor specifieke apparaten of toepassingen wettelijke richtlijnen van toepassing zijn, dient Opdrachtnemer deze in acht te nemen.

Het resultaat van een validatie wordt vastgelegd in een validatierapport. Dit rapport dient in ieder geval te bevatten: datum validatie; identificatie proces of apparaat; identificatie gebruikt(e) meetmiddel(en) en hun

kalibratiestatus; omschrijving gehanteerde meetmethode; validatieresultaten; naam uitvoerder validatie; naam beoordelaar validatie; datum beoordeling validatie; omschrijving en kenmerk van de gehanteerde wettelijke validatierichtlijnen. In het geval er voor de betreffende Apparatuur geen wettelijke richtlijn bestaat, komen Opdrachtnemer en het Radboudumc een te hanteren richtlijn overeen. Deze richtlijn wordt alsdan opgenomen in **Bijlage A**.

Als tijdens een validatie blijkt dat het betreffende apparaat niet conform technische specificaties functioneert, wordt de validatie onderbroken en zal de uitvoerder van de validatie dit direct melden aan de eerdergenoemde contactpersoon van het Radboudumc.

2.7 Overdracht en acceptatie na uitvoering werkzaamheden

Na afronding van de werkzaamheden vindt een overdracht plaats van de Apparatuur tussen Opdrachtnemer en het Radboudumc, waarbij het Radboudumc desgewenst de Apparatuur op goede werking kan beoordelen.

2.8 Eerste-lijns werkzaamheden door het Radboudumc

Onder eerste-lijns-werkzaamheden wordt verstaan het lokaliseren en zo mogelijk verhelpen van eenvoudige storingen aan de betreffende Apparatuur door het Radboudumc zelf, en kan mede omvatten bepaalde periodieke onderhoudswerkzaamheden. De omvang van de door het Radboudumc te verrichten werkzaamheden is afhankelijk van de kwaliteit en kwantiteit van de betrokken technici van het Radboudumc. Een nadere omschrijving van de -door partijen overeengekomen- door het Radboudumc te verrichten werkzaamheden wordt alsdan opgenomen in **Bijlage A**.

De technici van het Radboudumc zullen de door hen verrichte werkzaamheden (en de resultaten van de inspecties zoals opgenomen in de laatste alinea bij dit artikel) vermelden in de onderhoudsadministratie van de desbetreffende Apparatuur. Op verzoek van Opdrachtnemer verstrekt het Radboudumc hem inzage in deze gegevens.

Technici van het Radboudumc zullen, indien noodzakelijk, door Opdrachtnemer worden opgeleid en geïnstrueerd om de overeengekomen werkzaamheden op een verantwoorde wijze te kunnen verrichten. Specifieke systeemcursussen worden door Opdrachtnemer verzorgd tegen de vergoeding als opgenomen in **Bijlage A**.

Onder eerste-lijns werkzaamheden wordt niet verstaan de inspecties die het Radboudumc uitvoert op de Apparatuur. Deze inspecties zijn beperkt tot zintuiglijke inspecties of functioneel testen (de Apparatuur blijft in tact). Deze inspecties zijn een recht en geen verplichting van het Radboudumc en doen niets af aan de verplichtingen die Opdrachtnemer jegens het Radboudumc heeft op basis van deze overeenkomst.

2.9 Onderdelen

De onderdelen van de Apparatuur die bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst vervangen moeten worden, zullen door Opdrachtnemer worden geleverd. Eventuele hiervan uitgezonderde onderdelen dienen te worden omschreven in **Bijlage A**. Tenzij anders overeengekomen in **Bijlage A**, worden materiaal en werkzaamheden door Opdrachtnemer gegarandeerd gedurende een periode van 12 maanden na oplevering/uitvoering.

Onder onderdelen worden niet verstaan de bijbehorende verbruiksgoederen en accessoires. De verbruiksgoederen en accessoires dienen globaal in **Bijlage A** te worden omschreven. Partijen kunnen vooraf een gegarandeerde levertijd voor onderdelen overeenkomen. Deze levertijd wordt omschreven in **Bijlage A**.

2.10 Telefonische ondersteuning

Onder telefonische ondersteuning wordt verstaan de mogelijkheid voor technici van het Radboudumc om, in het geval van storingen aan de betreffende Apparatuur, overleg te hebben met een ter zake kundige technicus van Opdrachtnemer. Dit overleg komt tot stand via een coördinator van Opdrachtnemer. De gegevens van de coördinator zijn opgenomen in **Bijlage A**. De maximale responstijd van Opdrachtnemer wordt opgenomen in **Bijlage A**. De telefonische ondersteuning wordt geboden gedurende normale werkdagen, zijnde maandag tot en met vrijdag, behoudens nationaal erkende feestdagen (hierna te noemen: werkdagen) tussen 08.00 en 17.00 uur (hierna te noemen: werktijd), tenzij anders overeengekomen en opgenomen in **Bijlage A**.

2.11 Conditierapportage

Onder conditierapportage wordt verstaan een periodieke, door Opdrachtnemer aan het Radboudumc te verstrekken schriftelijke rapportage betreffende de conditie van de onder de overeenkomst vallende Apparatuur. Opdrachtnemer geeft een waarde-oordeel over de gebruikskwaliteit van de Apparatuur gekoppeld aan een advies/prognose voor de toekomst, afhankelijk van de onder de overeenkomst vallende en in **Bijlage A** opgenomen modules. Het waarde-oordeel wordt eventueel onderbouwd met gegevens zoals:

- het aantal door Opdrachtnemer uitgevoerde correctieve acties over de rapportageperiode;
- een samenvatting van de tijdens **preventief onderhoud** verrichte werkzaamheden en indien van toepassing inclusief de daarbij geconstateerde afwijkingen en noodzakelijk geachte vervolgacties;
- een overzicht van de relevante veiligheidsinspecties en de resultaten van de op basis hiervan verrichte controles.

2.12 Bruikleenapparatuur

Indien Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen verwachte reparatietijd een aangemelde storing kan verhelpen, verstrekt Opdrachtnemer voor de duur van de reparatie een bruikleenapparaat. In **Bijlage A** wordt de overeengekomen reparatietijd vastgelegd evenals het afgesproken beschikbaarheidspercentage voor de bruikleenapparatuur. Het bruikleenapparaat bezit minimaal dezelfde functionaliteit en inzetbaarheid als het apparaat dat wordt vervangen. Indien in **Bijlage A** geen beschikbaarheidspercentage is vastgelegd, wordt uitgegaan van een beschikbaarheidspercentage voor de bruikleenapparatuur van 100%. Partijen kunnen hierbij een vooraf gegarandeerde levertijd van bruikleenapparatuur overeenkomen, welke wordt vastgelegd in **Bijlage A**.

2.13 Update

Onder een update wordt verstaan een door de fabrikant aanbevolen aanpassing van soft- en/of hardware ter verhoging van de bedrijfszekerheid. Een update biedt geen uitbreiding van functionele mogelijkheden. Alle updates, die voor de betreffende Apparatuur worden ontwikkeld, worden door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld op DVD, en na verkregen toestemming van het Radboudumc in de betreffende Apparatuur geïmplementeerd. Indien naar de mening van Opdrachtnemer de service-ondersteuning op de verouderde versie niet naar behoren kan worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer –na goedkeuring van het Radboudumc– nieuwe updates installeren. Implementatie kan plaatsvinden door Opdrachtnemer of het Radboudumc.

Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de update schriftelijke informatie te verschaffen over de aard en inhoud van de update en de wijzigingen die de uitvoering van de update met zich mee kan brengen met betrekking tot het gebruik van en het onderhoud aan de Apparatuur.

2.14 Upgrade

Onder een upgrade wordt verstaan nieuwe en/of uitbreiding van bestaande software en/of hardware van de betreffende Apparatuur op basis van het bestaande hardware platform met nieuwe en/of uitbreiding van de bestaande functionaliteit.

Alle upgrades die voor de betreffende Apparatuur worden ontwikkeld, worden door Opdrachtnemer aan het Radboudumc ter beschikking gesteld. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de upgrade schriftelijke informatie te verstrekken over de aard en de inhoud van de upgrade en de wijzigingen die de uitvoering van de upgrade met zich mee kan brengen met betrekking tot het gebruik en het onderhoud aan de Apparatuur. Upgrades mogen pas worden doorgevoerd na toestemming van het Radboudumc. Ingeval het Radboudumc een upgrade niet wenst te laten installeren, zal Opdrachtnemer de oude versie blijven ondersteunen, zulks tenminste tot het moment dat na de betreffende versie een volgende upgrade voor de betreffende Apparatuur beschikbaar is. Indien Opdrachtnemer na dit moment niet meer in staat is betreffende oude versie te ondersteunen, dient zij het Radboudumc hiervan op de hoogte te brengen, waarna het Radboudumc alsnog kan besluiten de laatste upgrade te laten uitvoeren.

2.15 Beschikbaarheid

Opdrachtnemer staat ervoor in dat, in combinatie met de artikelen 2.3, 2.4, 2.9 en 2.13 en onder voorbehoud dat alle door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte software updates geïmplementeerd zijn, een overeengekomen uptime (=beschikbaarheid) per Systeem wordt gehaald. De overeengekomen uptime per jaar, kwartaal of andere tijdseenheid wordt opgenomen in **Bijlage A**. Implementatie van upgrades kan een voorwaarde zijn voor uptime garantie. Indien dit van toepassing is, dient Opdrachtnemer zulks direct schriftelijk aan de contactpersoon van het Radboudumc te melden.

$$Uptime = \frac{\text{Normale productietijd} - \text{downtime tijdens normale productietijd}}{\text{normale productietijd}}$$

2.15.2 Normale productietijd

De normale productietijd is gelijk aan de dekkingssuren van de overeenkomst, zijnde 8760 uur per jaar voor normale jaren, tenzij in **Bijlage A** anders overeengekomen.

2.15.3 Downtime

De downtime is de periode die ingaat op het moment van de storingsmelding aan de Opdrachtnemer tot en met het moment dat de storing is opgeheven. De downtime wordt gemeten tijdens de normale productietijd tenzij anders overeengekomen in **Bijlage A**.

Niet als downtime wordt gerekend de tijd verbonden aan het opsporen en/of opheffen van storingen die het gevolg zijn van:

- niet deskundig uitgevoerde reparaties of werkzaamheden door het Radboudumc, zijn personeel of derden;
- oneigenlijk gebruik van de installatie of gebruik niet in overeenstemming met de door Opdrachtnemer verstrekte gebruiks- en bedieningsvoorschriften;
- op de installatie van buiten inwerkende oorzaken, welke niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen en welke dermate onvoorzien zijn dat Opdrachtnemer er in redelijkheid geen rekening mee behoefde te houden;
- de benodigde tijd voor het uitvoeren van preventief onderhoud, kwaliteitsmeting, veiligheidsinspectie, revisie alsmede het implementeren van updates en upgrades;
- de tijd gedurende welke het systeem voor Opdrachtnemer niet beschikbaar is om met de reparatie aan te vangen.

2.15.4 Storing

Onder storing wordt in deze overeenkomst verstaan het niet voldoen aan de door Opdrachtnemer verstrekte technische specificatie, veroorzaakt door een defect of systeemafwijking als gevolg waarvan een verantwoord gebruik van het Systeem niet mogelijk is. Het 'niet verantwoord kunnen gebruiken' is ter beoordeling van het Radboudumc.

2.15.5 Garantie

Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst de situatie ontstaat dat de genoemde uptime dreigt te worden onderschreden zullen, indien gewenst en indien effectief, de service- en onderhoudswerkzaamheden ook buiten werktijd worden uitgevoerd. De hierdoor ontstane extra kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer. Indien het overeengekomen uptime percentage kwartaal niet wordt gehaald, heeft het Radboudumc recht op een vergoeding. De hoogte van deze vergoeding wordt opgenomen in **Bijlage A**.

2.16 Applicatietraining

Bij installatie van een Systeem wordt door Opdrachtnemer instructie en begeleiding verzorgd aan de medewerkers van het Radboudumc die hiermee bekend dienen te zijn. Gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft het Radboudumc recht op een vast aantal dagen of dagdelen applicatietraining per Systeem. Het Radboudumc en Opdrachtnemer komen vooraf de inhoud en omvang van de Applicatietraining overeen en leggen dit vast in **Bijlage A**.

Artikel 3 Vergoeding, facturering en betaling

- 3.1 De vergoeding die het Radboudumc voor de ingevolge deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of te leveren onderdelen verschuldigd is, wordt per Apparaat / Systeem gespecificeerd en opgenomen in **Bijlage A**. In **Bijlage A** zal tevens worden opgenomen wanneer de betaling dient plaats te vinden (vooraf/achteraf/in delen). In deze vergoeding zijn alle kosten opgenomen, dus incl. reis-, verblijf- en eventuele andere kosten. De opgenomen vergoedingen zijn opgenomen in euro's en zijn exclusief BTW.
- 3.2 Facturen dienen op naam gesteld te zijn van het faktukuradres zoals vermeld in de Radboudumc order en in .pdf formaat, digitaal verzonden te worden aan crediteuren@radboudumc.nl;
- 3.3 Betaling vindt plaats met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur dient een omschrijving van gefactureerde bedragen te bevatten en voorzien te zijn van het door de contactpersoon van het Radboudumc aangeleverde ordernummer en het (sub)contractnummer [xxx] (Maximo). Indien het uitgevoerde werk niet (geheel) voldoet aan de overeenkomst, heeft het Radboudumc het recht de betaling geheel (of gedeeltelijk) op te schorten.
- 3.4 Kosten van € 250,- of minder die voortvloeien uit periodiek- en/of correctief onderhoud, welke niet onder de overeenkomst vallen en dus op basis van nacalculatie bij het Radboudumc gefactureerd worden, zullen ééns per [maand/kwartaal/anders] door middel van een verzamelfactuur aan het Radboudumc worden aangeboden.

Artikel 4 Prijsaanpassingen

- 4.1 De vergoedingen zoals bedoeld in artikel 3 dienen marktconform te zijn. Tenzij in **Bijlage A** anders overeengekomen, heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen/tarieven één keer per jaar aan te passen, doch niet binnen één jaar na het aangaan van deze overeenkomst. Ingeval van een prijsstijging, zal deze niet meer bedragen dan de stijging van de Dienstenprijsindex (DPI), commerciële dienstverlening (2006 = 100), zoals gepubliceerd door het CBS. Hierbij wordt gehanteerd het indexcijfer betreffende het 2e kwartaal van het jaar voorafgaand aan het jaar waarvoor de prijs geïndexeerd wordt, opgenomen in de rij Jaarmutaties. Ingeval van een daling van het indexcijfer, zal de prijsdaling hieraan minimaal gelijk zijn. Ingeval van een prijsaanpassing, brengt Opdrachtnemer het Radboudumc hiervan tijdig op de hoogte.
- 4.2 het Radboudumc heeft het recht, ingeval van prijsverhogingen, binnen twee maanden na bekendmaking van de verhoging de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met ingang van de datum waarop de verhoging van kracht wordt.

Artikel 5 Werktijden en uurtarieven

- 5.1 De werkzaamheden zullen door de Opdrachtnemer worden verricht op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De uren tussen 08.00 en 17.00 uur zijn de normale werkuren van de overeenkomst. De te plannen werkzaamheden zullen door Opdrachtnemer worden verricht op tijdig met het Radboudumc overeen te komen data en tijden.
- 5.2 Voor periodiek uit te voeren werkzaamheden komen het Radboudumc en Opdrachtnemer een jaarplanning overeen. Indien de bedrijfsvoering van het Radboudumc dit vereist, kan na overleg met Opdrachtnemer tevens buiten genoemde werktijden worden doorgewerkt. Opdrachtnemer is in dit geval gerechtigd een toeslag in rekening te brengen. De hoogte van deze toeslag wordt jaarlijks vooraf overeengekomen en in **Bijlage A** vermeld.

Artikel 6 Storingsmelding

Storingen dienen door de gebruiker(s) van de betreffende Apparatuur te worden gemeld aan de door het Radboudumc verantwoordelijk gestelde functionarissen zoals in **Bijlage A** vermeld. Storingen worden aan Opdrachtnemer alleen gemeld door deze verantwoordelijk gestelde functionaris. Opdrachtnemer zal de naam en afdeling noteren van degene die de opdracht verstrekt. Deze naam is door het Radboudumc bij Opdrachtnemer opvraagbaar.

Artikel 7 Responstijden

- 7.1 Onder initiële responstijd wordt verstaan de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij Opdrachtnemer is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van Opdrachtnemer telefonisch contact opneemt met het Radboudumc.
- 7.2 Onder on-site responstijd wordt verstaan de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij Opdrachtnemer is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van Opdrachtnemer ter plaatse een begin maakt met de werkzaamheden.
- 7.3 Onder remote responstijd wordt verstaan de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij Opdrachtnemer is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van Opdrachtnemer op afstand een begin maakt met de werkzaamheden. De eventueel door partijen overeengekomen responstijden worden vermeld in **Bijlage A**.

Artikel 8 Verplichtingen het Radboudumc en Opdrachtnemer

- 8.1 het Radboudumc zal de Apparatuur conform de door de leverancier van de Apparatuur te verstrekken voorschriften behandelen en gebruiken en het dagelijkse onderhoud van de Apparatuur verzorgen, waarvoor het Radboudumc volledige verantwoordelijkheid draagt.
- 8.2 het Radboudumc zal, in overleg met Opdrachtnemer, de nodige medewerking en faciliteiten verlenen die voor de uitvoering van de in deze overeenkomst opgenomen werkzaamheden nodig zijn. het Radboudumc biedt personeel van Opdrachtnemer ondersteuning in de vorm van geschikte werkruimte. Deze dient schoon, vrij van besmettingsgevaar, veilig en direct toegankelijk te zijn. Tevens verschaft het Radboudumc aan personeel van Opdrachtnemer toegang tot alle ruimten die in verband met de werkzaamheden moeten worden betreden.
- 8.3 Annuleren van afspraken door het Radboudumc dient minimaal 48 uur van te voren te geschieden.
- 8.4 het Radboudumc dient ervoor te zorgen dat eventueel aangebouwde Apparatuur of verbonden delen, welke niet onder het onderhoudscontract vallen, voldoen aan de voor die delen geldende fabrieksspecificaties en redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en verwijderd worden zover deze de werkzaamheden belemmeren.
- 8.5 Opdrachtnemer is verplicht de opgedragen werkzaamheden goed en deugdelijk uit te voeren en volgens hetgeen in deze overeenkomst is bepaald.
- 8.6 Bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden dient Opdrachtnemer gevolg te geven aan de orders en aanwijzingen die hem door het Radboudumc worden gegeven.
- 8.7 De wijze van uitvoering van de werkzaamheden dient zodanig te zijn dat het het Radboudumc, haar medewerkers, haar patiënten en bezoekers daarvan geen nodeloze hinder ondervinden.
- 8.8 Opdrachtnemer zorgt voor orde en veiligheid op en rondom de plaats waar de opgedragen werkzaamheden worden verricht. Op het werk is de vigerende versie van de gids 'Veiligheids- en gedragsregels voor nieuwbouw, verbouw en onderhoudswerkzaamheden', opgesteld door Bedrijf Huisvesting van het het Radboudumc van toepassing. Deze gids omvat tevens de werkafspraken tussen partijen. Eveneens is de Arbo- en Milieuvordering voor werkzaamheden op het terrein van het het Radboudumc van toepassing. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van beide voornoemde documenten te hebben ontvangen en bekend te zijn met en zich te houden aan de inhoud daarvan.
- 8.9 Opdrachtnemer zorgt dat alle te verwerken materialen van goede hoedanigheid zijn, geschikt voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen. Opdrachtnemer maakt gebruik van materialen die zo min mogelijk belastend zijn voor het milieu.
- 8.10 Opdrachtnemer dient de in het kader van de door hem uit te voeren werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften in acht te nemen.
- 8.11 Opdrachtnemer is verplicht bij het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst het het Radboudumc te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en/of ongeschiktheid van zaken afkomstig van het het Radboudumc, daaronder begrepen de grond waarop het het Radboudumc het werk laat uitvoeren, alsmede fouten en/of gebreken in door het het Radboudumc verstrekte plannen, tekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.

- 8.12 Partijen zullen periodiek de (uitvoering van) de overeenkomst evalueren. De evaluaties vinden minimaal 1x per jaar plaats, en voorts zo vaak als een der partijen noodzakelijk acht. het Radboudumc initieert de bijeenkomsten. Tijdens de evaluatie kunnen de volgende punten aan de orde komen:
- prestaties van Opdrachtnemer (bv kosten conform afspraak, wijze van facturering, responstijden);
 - zijn er wijzigingen opgetreden in de scope van de overeenkomst (zo ja, **Bijlage A** moet worden aangepast);
 - jaarplanning;
 - wijzigingen organisatie, contactpersonen, etc;
 - verbeterpunten

Artikel 9 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 9.1 Partijen mogen de uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Partijen zullen de overdracht niet op onredelijke gronden weigeren.
- 9.2 Opdrachtnemer zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Radboudumc. het Radboudumc kan aan de toestemming voorwaarden verbinden. Toestemming van het Radboudumc, zoals hiervoor bedoeld, ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 10 Geheimhouding

Partijen zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle bedrijfsinformatie, een en ander in meest ruime zin van het woord bedoeld, die partijen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ter beschikking komt en partijen zijn onvoorwaardelijk gehouden zodanige maatregelen te treffen om geheimhouding met betrekking tot al deze gegevens te verzekeren. Vorenstaande geldt niet als een partij een wettelijke plicht tot melding heeft of als een partij zelf in een geschil betrokken is waarbij deze partij gehinderd wordt in zijn verweer indien hij deze informatie niet mag gebruiken. In dat laatste geval zal deze partij zich beperken tot melding van de in dat geval noodzakelijke informatie.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Alle schade geleden door het Radboudumc ten gevolge van de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, zijn werknemers of derden die in zijn opdracht handelen, is voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij de Opdrachtnemer terzake geen verwijt kan worden gemaakt. Opdrachtnemer is gehouden om schade die voor zijn rekening komt binnen een door het Radboudumc te bepalen termijn kosteloos te herstellen dan wel te vergoeden.
- 11.2 Opdrachtnemer vrijwaart het Radboudumc tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, ontstaan in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden door Opdrachtnemer, zijn werknemers of derden die in zijn opdracht handelen.
- 11.3 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de geschiktheid en deugdelijkheid van ontwerpen, tekeningen, richtlijnen, materialen en dergelijke, die door of vanwege het Radboudumc zijn voorgeschreven en verstrekt. Het bepaalde in artikel 8.11 (waarschuwingsplicht) blijft onverminderd van kracht.
- 11.4 Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent het Radboudumc desgewenst inzage in de polis.

Artikel 12 Duur van de overeenkomst

- 12.1 Het algemene deel van deze overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. **Bijlage A** wordt jaarlijks op 1 januari herzien: alsdan wordt vastgelegd voor welke Apparaten de overeenkomst het komende jaar van toepassing is. Tevens worden de prijsafspraken, de af te nemen servicemodules en eventuele bijzonderheden vastgelegd. het Radboudumc is aldus vrij om de overeenkomst voor (een gedeelte van) de Apparaten opgenomen in **Bijlage A** jaarlijks per 1 januari te beëindigen, zonder hiervoor kosten en/of een verklaring aan Opdrachtnemer verschuldigd te zijn. het Radboudumc zal zijn voornemen om de overeenkomst voor (een gedeelte van) de Apparaten te beëindigen tijdig aan Opdrachtnemer kenbaar maken.
- 12.2 Ingeval **Bijlage A** op enig tijdstip geen Apparaten meer bevat, wordt de overeenkomst in zijn geheel als beëindigd beschouwd.
- 12.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat, na productiestop van de betreffende Apparatuur, gedurende een periode zoals genoemd in **Bijlage A** het Radboudumc de mogelijkheid heeft om een overeenkomst af te sluiten. Opdrachtnemer kan indien het Radboudumc dit verlangt na het verstrijken van deze periode een overeenkomst aangaan op nader overeen te komen voorwaarden.
- 12.4 Ingeval van tijdelijke of definitieve buiten gebruikstelling van Apparatuur door het Radboudumc tijdens de duur van de overeenkomst, treden partijen met elkaar in overleg. Indien de Apparatuur tijdens de duur van de overeenkomst definitief buiten gebruik wordt gesteld, treden partijen met elkaar in overleg over het door Opdrachtnemer of het Radboudumc te vergoeden bedrag. De wijze waarop dit bedrag wordt vastgesteld is in **Bijlage A** bepaald. In beginsel zal naar rato worden gecrediteerd met inachtneming van gemaakte afspraken.

Artikel 13 Tussentijdse beëindiging / ontbinding

- 13.1 In een geval van overmacht waarbij nakoming blijvend onmogelijk is, kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, worden beëindigd. Indien ingeval van overmacht de nakoming niet blijvend onmogelijk is, kan de beëindiging pas plaatsvinden nadat een periode van vijfenzeventig aaneengesloten kalenderdagen (2,5 maand) dat nakoming niet mogelijk is, is verstreken.
- 13.2 De overeenkomst kan voorts geheel of gedeeltelijk door partijen met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd:
- in geval van het aanvragen of uitspreken van faillissement en/of (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij;
 - in geval de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of wanneer hij zijn huidige onderneming staakt;
 - ingeval op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen;
 - ingeval door of vanwege Opdrachtnemer, haar vertegenwoordiger of haar personeel enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel van het Radboudumc of haar vertegenwoordigers, indien daardoor de houding van dat personeel of die vertegenwoordigers bij de totstandkoming of uitvoering van deze of een andere gesloten of nog te sluiten overeenkomst zou kunnen worden beïnvloed.
- 13.3 De overeenkomst kan door partijen ook geheel of gedeeltelijk worden ontbonden met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist in geval de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, waarbij dit tekortschieten van zo ernstige aard is dat handhaving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de nalatige partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund, nalatig blijft deze verplichting na te komen. Alsdan is de nalatige partij tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade.
- 13.4 Beëindiging van de overeenkomst conform dit artikel geschiedt per aangetekende brief aan de wederpartij.

Artikel 14 Toezicht

Het het Radboudumc kan besluiten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden toezicht te houden. Dit toezicht laat de verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet.

Artikel 15 Wet Ketenaansprakelijkheid

- 15.1 Op eerste verzoek van het Radboudumc verstrekt Opdrachtnemer een recente verklaring (niet ouder dan drie maanden) aan het het Radboudumc omtrent zijn betalingsgedrag aan de Belastingdienst en de bedrijfsvereniging.
- 15.2 het Radboudumc is gerechtigd de bedragen als bedoeld in lid 4 van dit artikel te betalen aan Opdrachtnemer door overmaking op diens geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid (hierna te noemen: 'G-rekening'). Opdrachtnemer zal aan het Radboudumc alle in dit verband benodigde medewerking verlenen, waaronder het bijhouden van de benodigde administratie zoals bedoeld in onder meer de Wet Ketenaansprakelijkheid.
- 15.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, is het Radboudumc te allen tijde bevoegd de in lid 2 van dit artikel bedoelde bedragen in te houden en namens Opdrachtnemer rechtstreeks aan de betrokken bedrijfsvereniging respectievelijk de ontvanger van de directe belastingen te voldoen.
- 15.4 Opdrachtnemer alsmede alle terzake deze overeenkomst door Opdrachtnemer in te schakelen derden en onderaannemers zullen de terzake verschuldigde sociale premies, BTW en loonbelasting, inclusief premies volksverzekering en alle andere wetten, beschikkingen en besluiten van overheidswege welke hierop betrekking hebben, voldoen. Opdrachtnemer vrijwaart het Radboudumc voor alle aanspraken uit dien hoofde en stelt het Radboudumc terzake volledig schadeloos.
- 15.5 Indien het Radboudumc gebruik maakt van de in lid 2 en 3 van dit artikel omschreven rechten, is het Radboudumc voor de daar bedoeld bedragen jegens Opdrachtnemer gekweten.

Artikel 16 Arbeidsomstandigheden

- 16.1 Opdrachtnemer is gehouden alle hem, ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet 1998 en het Arbeidsomstandighedenbesluit en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende regelingen en voorschriften, opgelegde verplichtingen correct na te komen.
- 16.2 Opdrachtnemer vrijwaart het Radboudumc voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van niet, niet tijdig of niet correct nakomen van de in dit artikel voor Opdrachtnemer omschreven verplichtingen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op deze overeenkomst en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.
- 17.3 Partijen kunnen overeen komen dat een geschil, als in het voorgaande lid bedoeld, onderworpen wordt aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover een bindend advies gevraagd wordt.
- 17.4 Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks stelt.

Artikel 18 Overige voorwaarden

- 18.1 Partijen houden zich over en weer alle rechten voor, waaronder die van intellectueel eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen of software aan de wederpartij verstrekt. De informatie mag slechts binnen het kader van deze overeenkomst worden gebruikt. Voor schade ten gevolge van inbreuk op genoemde rechten is de veroorzakende partij aansprakelijk.
- 18.2 Opdrachtnemer garandeert niet dat de te onderhouden Apparatuur of programmatuur virusvrij zal blijven. Het verhelpen van virussen wordt als meerwerk beschouwd. Opdrachtnemer verplicht zich tot de levering van gevalideerde software patches. Eventuele afspraken over leveringstermijnen van software patches worden in **Bijlage A** uitgewerkt. het Radboudumc zal zorgen voor een goede beveiliging van Apparatuur, programmatuur en de betreffende data tegen in- en extern misbruik.
- 18.3 Indien bij deze overeenkomst eveneens softwarevoorwaarden tussen Opdrachtnemer en het Radboudumc zijn overeengekomen, zijn deze aan deze overeenkomst gehecht als Bijlage C. In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen van de softwarevoorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst, tenzij in Bijlage C hiervan expliciet wordt afgeweken.

Artikel 19 Overzicht Bijlagen

Deze overeenkomst omvat de volgende Bijlagen:

- Bijlage A: Samenstelling Onderhoudsovereenkomst
Bijlage B: Samenwerking
Bijlage C: Softwarevoorwaarden
Bijlage D: Arbo- en Milieuverordening voor werkzaamheden op het terrein van het Radboudumc, juli 2006
Bijlage E: Prijslijst onderdelen

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens Radboudumc:

	am>>
--	------

Naam

:

Functie :

Naam : <<naam>>

Datum :

Functie : <<functie>>

Handtekening :

Datum :

Naam :

Handtekening :

Functie :

Naam : <<naam>>

Datum :

Functie : <<functie>>

Handtekening :

Datum :

Bijlage A Samenstelling Onderhoudsovereenkomst.

Aanvullende afspraken/bepalingen op de "Onderhoudsovereenkomst" inzake een Scanning Elektronenmicroscop met het contractnummer [Maximo nummer CO.....] tussen het Radboud universitair medisch centrum, Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen hierna te noemen Opdrachtgever en <Naam Opdrachtnemer, Adres opdrachtnemer> hierna te noemen Opdrachtnemer.

A. Algemeen.

De bepalingen opgenomen in de Onderhoudsovereenkomst als voornoemd zijn van toepassing op het bepaalde in deze Bijlage. Daar waar bepalingen in deze bijlage strijdig zijn met die in de onderhoudsovereenkomst, zijn de bepalingen in deze bijlage doorslaggevend. Met het afsluiten van deze overeenkomst vervalt iedere eventuele andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de in deze overeenkomst genoemde apparatuur/ systemen/ installaties.

B. Apparatuur waarop deze overeenkomst betrekking heeft.

De apparatuur waarop deze overeenkomst betrekking heeft zijn weergegeven in onderstaande tabel:

Omschrijving apparatuur	Locatie	Onderhoudskosten/jaar
		€ xxxx,-

De jaarlijkse onderhoudskosten, uitgevoerd conform hetgeen vastgesteld in deze bijlage, bedragen € xxx,- (excl. BTW).

De opdrachtnemer verzorgt jaarlijks een update van de installatie (onderdelen) die tot dit contract behoren.

Onder sub C, D en E volgt welke kosten door dit bedrag wordt gedekt.

Gegevens Opdrachtgever en Opdrachtnemer

Ordernummer Opdrachtgever:	AMxxxxxx d.d. <<datum>>
Ingangsdatum overeenkomst:	Vanaf datum acceptatie systeem
Einddatum overeenkomst:	7 jaar na datum acceptatie systeem
Contactpersoon/ - (personen) Opdrachtgever:	Wim Jansen
Contactpersoon is werkzaam bij:	Radboudumc Laboratorium Medische Immunologie
Telefoonnummer (s) contactpersoon Opdrachtgever	
E-mail contactpersoon Opdrachtgever:	

Naam Opdrachtnemer:	xxx
Contactpersoon/ - (personen) Opdrachtnemer:	xxx
Telefoonnummer Opdrachtnemer op normale werkdagen en - werktijden:	xxx
E-mail contactpersoon Opdrachtnemer	xxx
Faxnummer Opdrachtnemer:	xxx
Omschrijving van de bij deze overeenkomst behorende overige bijlagen:	xxx

C. Overeengekomen modules uit de Onderhoudsovereenkomst.

Onderstaande servicemodules maken onderdeel uit van deze overeenkomst (zie artikel 2):

Art.	Servicemodule (doorhalen wat niet van toepassing is)
2.1	Veiligheidsinspectie
2.2	Kwaliteitsmeting
2.3	Periodiek onderhoud
2.4 a&b	Correctief onderhoud
2.5	Kalibratie
2.6	Validatie
2.7	Overdracht en acceptatie na uitvoering werkzaamheden
2.8	Eerste lijns werkzaamheden door Radboudumc
2.9	Onderdelen
2.10	Telefonische ondersteuning
2.11	Conditierapportage
2.12	Bruikleenapparatuur
2.13	Update
2.14	Upgrade
2.15	Uptime
2.16	Applicatietraining

D. Eventuele uitsluitingen/ aanpassingen.

In onderstaande tabel zijn eventuele aanpassingen en/ of uitsluitingen van artikelen weergegeven:

Artikel 1	Aanpassing/ uitsluiting

E. Aanvullende gegevens met betrekking tot de overeengekomen servicemodules:

Artikel 2: Omschrijving specifiek overeengekomen normen, voorschriften en uitvoeringsbesluiten	
Artikel 2.1:	Indien Opdrachtnemer werkzaamheden heeft uitgevoerd, dient Opdrachtnemer een veiligheidsinspectie uit te voeren. Daarnaast dient Opdrachtnemer alle beschikbare middelen aan te dragen en de medewerkers van Opdrachtgever hiervoor op te leiden tot het zelfde niveau als haar eigen medewerkers. Opdrachtnemer stelt alle benodigde onderhoudsfantomen en gereedschappen ter beschikking aan de Radiologie technici zodat deze zelfstandig veiligheidsinspecties kunnen uitvoeren.
Artikel 2.2 t/m 2.6	Opdrachtgever voert de kwaliteitsmetingen/ het periodiek onderhoud/ het correctief onderhoud/ de kalibratie werkzaamheden/ de validatie werkzaamheden uit.
Artikel 2.7:	Indien werkzaamheden door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd vindt overdracht en acceptatie van de systemen plaats aan het Radboudumc.
Artikel 2.8:	Eerste-lijns werkzaamheden door het Radboudumc is niet van toepassing
Artikel 2.9:	De onderdelen behorend bij het preventief onderhoud (zgn. maintenance kit) zijn inbegrepen in de overeenkomst. Onderdelen dienen minimaal gedurende de 10 jaar na oplevering van het systeem beschikbaar te zijn.
Artikel 2.10:	Maximale responstijd telefonische ondersteuning: 2 uur tijdens kantooruren.
Artikel 2.11:	Niet van toepassing.
Artikel 2.12:	Niet van toepassing.
Artikel 2.13:	Alle Updates dienen te allen tijde kosteloos te worden aangeboden waarbij Opdrachtgever bepaalt of en wanneer deze geïmplementeerd worden.

Paraaf Radboudumc:

17

Paraaf Opdrachtnemer:

	Updates gerelateerd aan de getroffen maatregelen zoals verwoord in Bijlage C (Softwarevoorwaarden) tegen het indringen van virussen, wormen en dergelijke zijn gedurende de levensduur van de systemen inbegrepen in de overeenkomst.
Artikel 2.14:	<p>Upgrades worden commercieel aangeboden gedurende de duur van de Onderhoudsovereenkomst. Opdrachtgever bepaalt of en wanneer upgrades geïmplementeerd worden. Over eventuele verplichte veiligheids-upgrades dienen schriftelijk separate afspraken te worden gemaakt over het moment van implementatie.</p> <p>Opdrachtnemer zal Opdrachtgever gedurende de periode waarin de apparatuur in gebruik is te allen tijde tijdig op de hoogte houden omtrent het op de markt brengen van nieuwe(re) en/of andere versies van de overeengekomen zaken.</p>
Artikel 2.15:	
Artikel 2.16	Applicatietraining/instructie bij het systeem en werkstation is onderdeel van de aanbidding.
Artikel 3: Vergoeding, facturering en betaling	
Artikel 3.1:	<p>Vergoeding voor de onderhoudsovereenkomst wordt per jaar vooraf gefactureerd en vervolgens door Opdrachtgever betaald.</p> <p>Opdrachtgever zal jaarlijks in december, voorafgaand aan het nieuwe jaar, een inkooporder verstrekken aan Opdrachtnemer onder vermelding waarvan Opdrachtnemer per kwartaal kan factureren.</p>
Artikel 3.4:	Onderdelen, upgrades en andere zaken worden per situatie gefactureerd.
Artikel 4: Prijsaanpassingen	
Artikel 4.1:	De vergoeding zoals vastgesteld bij artikel 3.1 kan jaarlijks met maximaal het laatst definitief gekende NZA indexcijfer materiaal kosten* verhoogd worden.
Artikel 5: Werktijden en uurtarieven	
Artikel 5.2:	<p>Werktijden: maandag t/m vrijdag 08:30-17:30 uur</p> <p>Voorrijdkosten, uurlonen van servicetechnicus en reiskosten zijn inbegrepen in de prijs van het jaarlijks preventief onderhoud.</p>
Artikel 6: Storingsmelding	
Artikel 6.1:	
Artikel 7: Responstijden	
Artikel 7.4:	<p>De responstijd tijdens kantooruren, na eerste melding door LAB GK in casu Laboratorium Medische Immunologie: maximaal 8 uur.</p> <p>De leverancier heeft tevens een inspanningsverplichting om de storing binnen de kortst mogelijke periode te verhelpen.</p>
Artikel 11 Aansprakelijkheid	
Artikel 11.5	De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is gelimiteerd tot tenminste € 1.000.000,- per gebeurtenis.
Artikel 12 Duur van de overeenkomst	
Artikel 12.3	-
Artikel 12.4:	Regeling vergoeding bij voortijdige buitengebruikstelling van de prestatie: Pro rato verrekening per kalendermaand.

Bijlage B: Samenwerking zie artikel 1.6 - Niet van toepassing

Bijlage C Softwarevoorwaarden in combinatie met de artikelen 2.13 en 2.14

Artikel 1- Intellectueel eigendom

- 1.1 Voor software welke Opdrachtnemer in het kader van deze overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stelt (standaardprogrammatuur) geldt dat het intellectuele eigendomsrecht hiervan blijft berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een gebruiksrecht. Opdrachtgever mag de programmatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend voorschrijven.
- 1.2 In geval in het kader van uitvoering van deze overeenkomst door Opdrachtnemer specifieke software ontwikkeld wordt, berusten de intellectuele eigendomsrechten hiervan bij Opdrachtgever, tenzij anders overeen wordt gekomen.

Artikel 2 - Garanties

- 2.1 Opdrachtnemer garandeert dat de software conform de specificaties zoals omschreven in de meegeleverde documentatie functioneert en geschikt is voor het beoogde gebruik en samenhang met de Apparatuur en het door Opdrachtgever te gebruiken systeem en/of applicatie programmatuur. Deze garantie geldt ook na uitvoering van een update en/of upgrade.
- 2.2 De Opdrachtgever mag de programmatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend voorschrijven.
- 2.3 Het garanderen van een goede werking van de software geldt niet als de software door Opdrachtgever of onder diens verantwoordelijkheid is gewijzigd zonder goedkeuring van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat deze wijziging geen verband houdt met de ontstane tekortkoming.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert dat software updates of upgrades geen oneigenlijke elementen zoals virussen, wormen en dergelijke bevatten.

Artikel 3 - Broncode

- 3.1 De broncode van de programmatuur wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld ingeval en op het moment dat de dienstverlening van Opdrachtnemer definitief is gestopt, zonder dat het Opdrachtgever hiervan een verwijt kan worden gemaakt (bijvoorbeeld in geval van surséance en /of faillissement van Opdrachtnemer, ingeval de onderneming van Opdrachtnemer is opgehouden te bestaan of welke andere oorzaak dan ook) én wanneer het voor Opdrachtgever noodzakelijk is om over de broncode te beschikken teneinde de programmatuur te kunnen blijven handhaven en onderhouden.

Artikel 4 - Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever verplicht zich de software te gebruiken conform de door Opdrachtnemer te verstrekken richtlijnen en/of handleidingen.

Artikel 5 - Tekortkoming in de programmatuur

- 5.1 Een tekortkoming in de programmatuur wordt gedefinieerd als een aan Opdrachtnemer toe te rekenen wezenlijke afwijking van de programmaspecificatie vermeld in de bijbehorende documentatie, mits deze afwijking reproduceerbaar is en optreedt in de laatste door Opdrachtnemer geïnstalleerde softwareversie.
- 5.2 Geconstateerde tekortkomingen na een software upgrade/update worden door Opdrachtgever per ommekeer aan Opdrachtnemer gemeld. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe deze tekortkomingen zo snel mogelijk te verhelpen. Als naar het oordeel van Opdrachtgever de ontstane situatie niet acceptabel is, zal Opdrachtnemer na verzoek daartoe van Opdrachtgever per ommekeer de update of upgrade ongedaan maken en de oude situatie herstellen waarbij een goede en ongestoorde situatie zoals voorheen wordt gegarandeerd. De hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 5.3 Gedurende een periode van 12 maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, 12 maanden na acceptatie, zal Opdrachtnemer eventuele tekortkomingen in de software herstellen. In overleg met en na toestemming van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer ingeval van een tekortkoming een tijdelijke oplossing aanbrengen waarbij de functionaliteit van de software behouden zal blijven.

Artikel 6 - Virusprotectie

- 6.1 Indien mogelijk wordt de standaard virusprotectie van Opdrachtgever op de Apparatuur geïnstalleerd. Hiermee wordt Opdrachtgever verantwoordelijk voor het virusvrij houden van de Apparatuur.
- 6.2 Indien het niet mogelijk is de standaard virusprotectie van Opdrachtgever op de Apparatuur te installeren, dient Opdrachtnemer voor adequate virusprotectie te zorgen en draagt zij verantwoording voor eventuele schade.

Artikel 7 - Gebruik van de software

- 7.1 Opdrachtgever heeft het recht voor beveiligingsdoeleinden een kopie te maken van de software. Opdrachtgever verplicht zich ertoe de software niet in gebruik te geven of ter beschikking te stellen van enige derde.

Artikel 8 - Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden wegens (vermeende) inbreuk op rechten van intellectueel eigendom. Mocht blijken dat er sprake is van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, dan heeft Opdrachtgever de keuze om:
 - a) de overeenkomst inzake de betrokken Apparatuur te ontbinden;
 - b) van Opdrachtnemer alsnog een geldige licentie te eisen (indien mogelijk);
 - c) van Opdrachtnemer vervangende apparatuur te eisen welke geen inbreuk maakt op rechten van derden en welke minimaal gelijkwaardig is aan de betrokken Apparatuur;

Bijlage D Offerte Opdrachtnemer

Bijlage D Prijslijst onderdelen

Leverancier levert een prijslijst aan van de onderdelen die vervangen dienen te worden tijdens het onderhoud – zie ook Programma van Wensen – additionele informatie, danwel Bijlage 2a van de EA documenten – Prijsopgavenformulier deel 2 (vraag 2d).